

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 ноября 1994 г. N 1264

### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПО КИНОВИДЕООБСЛУЖИВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

В соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766) Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые [Правила](#) по киноvideообслуживанию населения.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

В. ЧЕРНОМЫРДИН

## ПРАВИЛА

### ПО КИНОВИДЕООБСЛУЖИВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

#### І. Общие положения

1. Настоящие Правила по киноvideообслуживанию населения (далее именуются - Правила) разработаны на основе [Закона](#) РСФСР "О предприятиях и предпринимательской деятельности", [Закона](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [Основ](#) законодательства Российской Федерации о культуре, определяют порядок киноvideообслуживания населения Российской Федерации и регулируют отношения между предприятиями, организациями, учреждениями и гражданами-предпринимателями, оказывающими услуги по киноvideообслуживанию (далее - киноvideозрелищные предприятия), и потребителями данных услуг - зрителями.
2. Настоящие Правила распространяются на все киноvideозрелищные предприятия, осуществляющие публичную демонстрацию киноvideофильмов на территории Российской Федерации, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности.
3. Утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 14.12.2006 N 767.
4. Услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов (далее - киноvideофильмы), предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации.
5. Публичная демонстрация киноvideофильмов без прокатного удостоверения на киноvideофильм не допускается.
6. По требованию зрителей киноvideозрелищные предприятия обязаны предъявлять прокатное удостоверение на киноvideофильм.

#### ІІ. Порядок заключения договора на киноvideообслуживание и расчетов с населением

7. Договор на киновидеообслуживание считается заключенным с момента продажи билета. В билете должны быть указаны наименование киновидеозрелищного предприятия, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена.
8. Расчеты между зрителями и киновидеозрелищным предприятием осуществляются как в наличной, так и в безналичной форме в валюте Российской Федерации.
9. Киновидеозрелищные предприятия могут организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрация киножурнала).

### III. Обязанности киновидеозрелищных предприятий

10. Киновидеозрелищные предприятия обязаны иметь вывеску с указанием наименования, режима работы, а также юридического адреса (адреса местонахождения собственника киновидеозрелищного предприятия).
11. Киновидеозрелищные предприятия должны предоставлять зрителям возможность ознакомиться с Правилами путем вывешивания их в удобном для обозрения месте.
12. Киновидеозрелищные предприятия обязаны обеспечивать качественный показ киноvideофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов.
13. Киновидеозрелищные предприятия обязаны предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:
  - о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр киноvideофильма;
  - о ценах на билеты;
  - о расположении мест в зрительном зале (план);
  - о времени начала и продолжительности сеанса;
  - о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;
  - о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством;
  - о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы, устанавливаемом органами местного самоуправления.
14. Киновидеозрелищные предприятия не вправе навязывать зрителям дополнительные услуги (предсеансовое обслуживание), предоставляемые за плату.
15. Цены на билеты устанавливаются киноvideозрелищными предприятиями самостоятельно.
16. Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.
17. Киновидеозрелищные предприятия могут организовывать предварительную продажу билетов.
18. Киновидеозрелищные предприятия обязаны предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра киноvideофильмов.
19. Вход в киноvideозрелищное предприятие на очередной сеанс начинается за 30 минут до начала сеанса.

20. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.
21. Замена киноvideофильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери киноvideофильма.
22. Объявленный в программе киноvideофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.
23. Во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к киноvideозрелищным предприятиям по качеству и срокам оказания услуг, последние обязаны возмещать зрителям убытки в установленном порядке.

#### IV. Права и обязанности зрителей

24. Зрители имеет право на:

свободное пользование услугами на все виды киноvideообслуживания;

качественный киноvideопоказ;

получение полной и достоверной информации о киноvideозрелищном предприятии по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;

возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киноvideозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;

предоставление льгот по киноvideообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

25. Зрители обязаны:

при посещении киноvideозрелищных предприятий соблюдать правила работы киноvideозрелищных предприятий, общественный порядок;

сохранять билет до окончания сеанса;

взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

Администрация киноvideозрелищного предприятия вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу киноvideозрелищного предприятия.

26. В случае демонстрации киножурнала зрители, не пожелавшие приобрести билет на его просмотр, должны иметь возможность беспрепятственного прохода в зал для просмотра основного киноvideофильма.

27. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб киноvideозрелищному предприятию в порядке, предусмотренном законодательством.

#### V. Контроль за киноvideообслуживанием

28. Контроль за соблюдением настоящих Правил, предоставление услуг по киноvideообслуживанию в соответствии с требованиями нормативных документов осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, другие органы в соответствии с их компетенцией, а также организации потребителей.